

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení a výklad pojmů

1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "obchodní podmínky") upravují vzájemná práva a povinnosti objednatele a poskytovatele služeb.

1.2. Službou se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí veškeré služby (např. pronájem motokárové dráhy a indoorových motokár v Praga Aréně, catering, pronájem restaurace, uspořádání firemních večírků atd.), které v rámci svého předmětu podnikání poskytovatel poskytuje a nabízí na svých webových stránkách www.pragaarena.cz. Objednatel si konkrétní služby objedná na základě objednávky adresované poskytovateli.

1.3. Poskytovatelem služby je RALLY CLUB 2008 v AČR, Jiřího ze Vtelna 1731, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice, IČ: 75133270, DIČ: CZ 75133270 (dále jen „poskytovatel“).

1.4. Objednatel služby je ve smyslu ustanovení § 1740 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku osoba, které je nabídka určena (dále jen „objednatel“).

1.5. Poskytovatel je ve vztahu k objednateli osobou, která nabídku tj. návrh na uzavření smlouvy činí ve smyslu § 1741 a násl. občanského zákoníku, a to na základě objednávky objednatele.

1.6. Po přijetí nabídky ve smyslu ustanovení § 1740 a násl. Občanského zákoníku je mezi objednatelem a poskytovatelem uzavřena smlouva, jejíž obsahem je poskytnutí služby specifikované v objednávce.

1.7. Tam, kde se v těchto obchodních podmínkách hovoří o smlouvě, rozumí se tím smluvní vztah založený mezi objednatelem a poskytovatelem **objednávkou a nabídkou. Práva a povinnosti smluvních stran – objednatele a poskytovatele se řídí těmito obchodními podmínkami.**

2. Podmínky přijetí objednávky a nabídky

2.1. Podmínkou přijetí objednávky je její doručení poskytovateli. Objednávku může objednatel učinit písemně, elektronicky (e-mailem), telefonicky nebo uzavřením samostatné smlouvy. Telefonickou objednávku je objednatel povinen neprodleně poskytovateli potvrdit emailem (příp. písemně doporučeným dopisem).

2.2. Objednávka objednatele musí obsahovat veškeré nezbytné náležitosti, tj. zejména jméno a příjmení fyzické osoby, rodné číslo, případně IČ, DIČ, bydliště nebo místo podnikání, bankovní spojení a kontaktní telefon či obchodní firmu nebo název právnické osoby, adresu sídla, IČ, DIČ, bankovní spojení, kontaktní osobu a přesnou specifikaci objednávaných služeb.

2.3. Objednatel je plně odpovědný a zavazuje se předat poskytovateli veškeré podklady nezbytné pro řádné a včasné splnění objednávky, tedy zejména přesné informace o tom, jaké služby jsou na základě objednávky požadovány, a to v dostatečném časovém předstihu (**nejméně 7 dní před termínem plnění**), aby byl poskytovatel na jejich základě schopen poskytnout řádně požadované služby.

2.4. Na základě objednávky objednatele **předloží poskytovatel nabídku obsahující specifikaci služeb, které budou poskytnuty, cenu za tyto služby a její splatnost a termín plnění. Nabídka zpracovaná poskytovatelem je zaslána k odsouhlasení a potvrzení objednateli.** Nevyjádří-li se objednatel k nabídce písemně nejpozději do tří (3) pracovních dnů od jejího předložení, **považuje se nabídka za přijatou a schválenou**, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak.

2.5. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli poskytne služby v takovém rozsahu a kvalitě, **kteří si smluvní strany odsouhlasily v učiněné nabídce.**

3. Cena a platební podmínky

3.1. Objednatel se zavazuje poskytovateli zaplatit za poskytnuté služby cenu uvedenou **v nabídce**, popř. cenu následně poskytovatelem upravenou dle skutečného rozsahu a charakteru poskytnutých služeb v souladu s požadavky objednatele.

3.2. Cenu služeb se objednatel zavazuje poskytovateli zaplatit na jeho účet číslo 3405545379/0800 vedený u České spořitelny, a.s. a to následujícím způsobem:

a) poskytovatel **je oprávněn** vystavit objednateli zálohovou fakturu ve výši 50% z celkové ceny za poskytnuté služby, kterou je objednatel povinen poskytovateli uhradit do 10 dnů ode dne vystavení zálohové faktury, nejpozději však 2 týdny před termínem plnění (tj. konáním akce).

b) zbývající část ceny za poskytnuté služby je objednatel povinen poskytovateli uhradit nejpozději do 10 dnů ode dne vystavení daňového dokladu – faktury, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Poskytovatel je oprávněn fakturu vystavit nejpozději do 7dnů ode dne poskytnutí služeb (konání akce).

3.3. **Závazek objednatele zaplatit cenu za poskytnuté služby se považuje za řádně splněný**, je-li faktura poskytovatele uhrazena ve lhůtě splatnosti, v plné výši a v účtované měně.

3.4. Objednatel není oprávněn si oproti fakturované částce jednostranně započíst jakýkoli vzájemný nárok.

3.5. Ocitne-li se objednatel v prodlení s úhradou ceny služeb, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši **0,5%** z dlužné částky za každý den prodlení. Přesáhne-li doba prodlení objednatele s úhradou ceny služeb 15 dní, **je objednatel dále povinen zaplatit náklady právního zastoupení byla-li pohledávka poskytovatele postoupena k vymáhání právním zástupcem**. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury delším **než 30 dní** je povinen zaplatit poskytovateli **smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý den prodlení**.

3.6. Jakékoliv námitky či výhrady k faktuře poskytovatele je objednatel oprávněn písemně vytknout nejpozději do tří (3) pracovních dnů od jejího doručení objednateli. **V případě, že tak ve stanovené době neučiní, má se za to, že faktura je oprávněná a objednatel je povinen ji ve lhůtě splatnosti zaplatit.**

3.7. Zaplacením úroků z prodlení, případně smluvní pokuty, není dotčen případný nárok poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

4. Storno podmínky

4.1. Pro případ zrušení nabídky ze strany objednatele před sjednaným termínem plnění (tj. zahájením služeb - akce) se sjednává, že objednatel **je povinen zaplatit** za níže uvedených podmínek, storno poplatek v následující výši:

4 týdny před akcí 10% z ceny objednaných služeb

3 týdny před akcí 15% z ceny objednaných služeb

2 týdny před akcí 20% z ceny objednaných služeb

1 týden před akcí 50% z ceny objednaných služeb

3 dny před akcí 80% z ceny objednaných služeb

4.2. **V případě, že objednatel zruší přijatou nabídku 2 či 1 den před termínem plnění (akcí) či v den akce, je povinen zaplatit 100% z ceny objednaných služeb. Storno poplatek ve stejné výši je povinen objednatel zaplatit v případě, že přijatou nabídku nezruší, avšak k plnění z důvodu na jeho straně nedojde (na konání akce se nedostaví).**

4.3. V případě, že objednatel zruší pouze část objednaných služeb, sjednává se storno poplatek ve lhůtách a výších uvedených v předchozím odstavci 4.1. těchto podmínek, avšak pouze z ceny části těch služeb, které byly objednatelem zrušeny.

4.3. Storno poplatek je objednatel povinen poskytovateli uhradit na jeho účet číslo 2001977349/0800 vedený u České spořitelny, a.s. a to nejpozději do 14 dnů ode dne vystavení faktury.

4.4. Faktura se považuje za řádně uhrazenou, pokud je uhrazena ve lhůtě splatnosti, v plné výši a ve fakturované měně. Objednatel není oprávněn si oproti fakturované částce jednostranně započíst jakýkoli vzájemný nárok.

4.4. Ocitne-li se objednatel v prodlení s úhradou storno poplatku poskytovateli, **platí stejné podmínky jako v odstavci 3.5 těchto obchodních podmínek.**

5. Závěrečné ujednání

5.1. Veškeré právní vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí právním řádem ČR, **zejména pak zákonem č. 89/2012 S b., občanským zákoníkem.**

5.2. Jakékoliv spory vzniklé v souvislosti s uzavřenou smlouvou se smluvní strany zavazují řešit především smírnou cestou. Nebude-li vyřešení sporu možné mimosoudní cestou, je každá ze stran oprávněna obrátit se na místně a věcně příslušný soud dle obecně závazných právních předpisů.

5.3. Poskytovatel může objednateli zasílat svá obchodní sdělení.

5.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoliv změnit.

5.5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem **1.1. 2014.**